



お客様各位

### Dr. Billinghurst 's のバーフ・ダイエットについて

平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社の Dr. Billinghurst 's バーフ・ダイエット冷凍製品の品質および取り扱いにつきましてお知らせをさせて頂きたく存じます。

Dr. Billinghurst 's のバーフ・ダイエットはオーストラリアの工場にて製造し、製品はできる限り使いやすい形でお届けできるように、220gのパティー状に切ったものを、1パック12枚に袋詰めしております。また日本への輸入は冷凍食品専用の温度管理がされているコンテナ船を利用し、到着後は人間の冷凍食品を保管している冷凍倉庫にて-25度で保管しております。

販売店様からのご注文を頂戴してからは、弊社の冷凍倉庫より冷凍設備（-20度以下）の整った運送会社（トラック及び保管設備を含む）より、できるだけ温度変化の無い状態で販売店様、そして消費者の皆様のお手元に到着するよう努力しております。

しかしながら、常に-25度で保冷されている冷凍倉庫と違い、配達業者では商品流通時の積み下ろし等でどうしても保存温度にむらが出て参ります。中でも配達トラックの冷凍庫の温度は、冷凍倉庫より3~5度高くなるため、保存温度は摂氏零度以下ではございますが、商品によってはパティー同士がくっつく事がございます。ただこの現象は再冷凍されているわけではありませので、品質には全く問題ございません。

もしパティーがくっついてしまっている場合はバーフ・ダイエットを何か固い物の上に叩いて頂くか、開封後、切れ目（パティーとパティーの間）にナイフのおしり部分を置いて頂き、上から少し圧力を置いて頂くと外すことができます。（ナイフをご利用の場合はお手を傷つけない様に注意して行ってください）

また、家庭用の冷凍庫はどうしても開閉の頻度が多いため、適切な温度を保つことは難しいところがあります。開封後、長期にわたって（2~3か月）冷凍庫で保存される場合、もしくは使用日数が経過するとパティー同士がくっつきやすくなる場合は、保存袋またはラップで小分けをした上で冷凍保存いただく事をお勧め致します。

以上をご理解頂いた上で、今後とも何卒弊社商品 Dr. Billinghurst 's のバーフ・ダイエットをご愛用頂けます様よろしくお願ひ申し上げます。

ペットパティースジャパン