

「ニューヨークボンボン」
異物混入による一部商品（「アップルチェダー」及び同商品を含む「ミックス」）
自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素はニューヨークボンボン商品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

このたび、ニューヨークボンボン一部商品において、ステンレススチール片の混入があり、万全を期すため同時期に製造された下記商品を自主回収させていただきます。

大変お手数ではございますが、記載の商品をお持ちのお客様は、下記返送先まで、商品を着払いで
ご返送いただきたくお願い申し上げます。追って交換品をお送りさせていただきます。

混入していた物質は、製造工場で容器類の洗浄に使用していたステンレススチール製のたわしの破片
であることが分かりました。食品に接するものの洗浄に使用する商品であることから、有毒物を発生す
ることはございません。また、材質は不活性で、微小な破片であり、万一、犬が摂取した場合も、通常は
1～2日で排泄されると考えられます。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。
今後、継続して品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を
賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ご返送、お問い合わせ先

レッドハート株式会社 お客様相談室

〒650-0012

兵庫県神戸市中央区北長狭通4丁目4番18号 富士信ビル4F

TEL 0120-700-116 (9:30～16:00) *土日、祝日を除く

※2024年4月22日（月）以降ご返送いただく場合（弊社移転のため）

レッドハート株式会社 お客様相談室

〒651-0096

兵庫県神戸市中央区雲井通4丁目2-2 マークラー神戸ビル12F

TEL 0120-700-116 (9:30～16:00) *土日、祝日を除く

■該当商品及びロット

商品	賞味期限
NYBB ミックス 80g 	2024.03.02
	2024.04.02
	2024.05.27
	2024.06.27
	2024.07.27
	2024.08.25
NYBB ミックス 100g ※GREEN DOG・ごはんの窓口 お取り扱いなし	2024.04.27
	2024.05.27
	2024.06.27
	2024.07.27
NYBB アップルチェダー80g 	2024.03.25
	2024.04.25
	2024.05.25
	2024.06.25
	2024.08.25
NYBB アップルチェダー100g ※GREEN DOG・ごはんの窓口 お取り扱いなし	2024.04.25
	2024.05.25
	2024.08.25

以上

2024年4月
レッドハート株式会社