

2020年3月吉日

お客様各位

株式会社カラーズ
代表取締役社長 佐久間 敏雅

GREEN DOG 東京ミッドタウン店 ホテルサービス終了のお知らせ

平素は GREEN DOG 東京ミッドタウン店をご利用いただき、心より御礼申し上げます。

この度、GREEN DOG 東京ミッドタウン店の開業当初よりご愛顧いただいておりますホテルサービスを、**2020年6月30日(火)**をもって、終了させていただくこととなりました。これまで長きにわたりご愛顧いただきましたことを心より御礼申し上げますとともに、このようなご案内になりましたことを深くお詫び申し上げます。

お客様、そしてパートナー（愛犬）に安心してご利用いただけるように、これまで試行錯誤しながらホテルサービスを運営してまいりましたが、近年深刻化している人材不足の影響もあり、今後も継続してサービスをご提供していくことが困難な状況となりました。そのため、私共としましても大変不本意ながら、ホテルサービスの終了を決断するに至りました。どのような理由であれ、お客様に多大なご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

これにより新たなお預け先をご検討いただくこととなりますが、お困りの場合は同グループのペットシッターサービス「GREEN mom. (グリーンママ)」をご紹介させていただきます。その他ご不明な点、ご心配事がございましたら、ご遠慮なくスタッフへお声がけください。

ペットシッターサービス「GREEN mom. (グリーンママ)」

フリーダイヤル：0800-123-2123（平日 10時～17時）

ホームページ：<https://greenmom.pet/>

今後は、お買い物、病院、グルーミングサービスにおいて、さらにご満足いただけるようサービスの充実を目指してまいります。

引き続き GREEN DOG をよろしく願い申し上げます。

以上